

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
Λιμάνι Ηρακλείου - Τ.Θ. 1068, 711 10, Ηράκλειο Κρήτης

Ηράκλειο, 16.07.2020  
Αρ. Πρωτ: 4143

Τηλ/Fax: 2810-338116 / 2810-226.110

E-mail: [info@porthraklion.gr](mailto:info@porthraklion.gr) -

website: [www.porthraklion.gr](http://www.porthraklion.gr)

## ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ «ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, MARKETING ΚΑΙ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑΣ»

Ο Οργανισμός Λιμένος Ηρακλείου Α.Ε., έχοντας υπόψη:

- Το Ν. 4412/2016 Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).
- Την υπ'αρ. πρωτ. 3012/22.05.2020 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑ: 96Ν0469ΗΞΣ-89Β)

σας προσκαλεί να καταθέσετε κλειστές σφραγισμένες προσφορές για την «**ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, MARKETING ΚΑΙ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑΣ**» συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης προϋπολογισμού **20.000,00€ πλέον Φ.Π.Α.**, ήτοι κατά την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης στο πλαίσιο της οποίας θα ληφθούν και οι προσφορές, και δεν τυγχάνουν εφαρμογής οι διατάξεις των συνοπτικών και ανοικτών διαγωνισμών.

### 1. Αντικείμενο

Συμβουλευτικές υπηρεσίες προώθησης – ανάπτυξης - υποστήριξης σε θέματα επικοινωνίας & marketing γενικά, και ειδικά στον κλάδο της κρουαζιέρας. Ο ανάδοχος θα καλύψει ανάγκες για οργάνωση και λειτουργία:

- Γραφείου Τύπου
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα επικοινωνίας και marketing
- Προώθηση & ανάπτυξη κρουαζιέρας
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- Εκπροσώπηση και εξειδικευμένη συνεργασία του ΟΛΗ Α.Ε. σε εκδηλώσεις πάσης φύσεως εντός και εκτός Κρήτης για ένα έτος.

### Απαραίτητα προσόντα :

- Εμπειρία ελάχιστη αποδεδειγμένη έως 6 έτη σε Δημόσιες Σχέσεις, Στρατηγική Επικοινωνίας, Συμβουλευτική στον κλάδο της Κρουαζιέρας, γνώση και εμπειρία σε Crisis Management, Promotion, EventPlanning.
- Εμπειρία σε Γραφιστική και digital marketing, web developer, social media planners, bloggers journalist and communication.
- Τουλάχιστον 6ετή εμπειρία σε εργασίες branding reputation και Β2Βεπαφές με τον ιδιωτικό τομέα, με εξειδίκευση στο κλάδο της κρουαζιέρας, μεταφορών και τουρισμού.
- Εμπειρία ως σύμβουλος επικοινωνίας ή marketing ή consulting με εργασία στον κλάδο της κρουαζιέρας με ιδιωτικές εταιρείες.
- Εμπειρία στον κλάδο των χρηματοοικονομικών θα εκτιμηθεί επιπλέον.
- Δημοσιεύσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό advertorial etc με συνεργαζόμενους ιδιωτικούς φορείς που σχετίζονται τουλάχιστον με δύο από τους παρακάτω τομείς:

Κρουαζιέρα ,Επιβατηγό ναυτιλία, Cargo μεταφορές, Tour operator.

- Ο ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να εκπροσωπεί τον ΟΛΗ Α.Ε. όποτε κρίνεται αναγκαίο από το Δ.Σ. και τον Δ/ντα Σύμβουλο και να παρευρίσκεται, εφόσον του ζητηθεί, ακόμα και στην περίπτωση που ο ΟΛΗ Α.Ε. εκπροσωπείται από στελέχη της διοίκησης ή υπηρεσιακά στελέχη, σε δύο τουλάχιστον εκδηλώσεις σχετικές με το αντικείμενο και τις δράσεις του, όπως συνέδρια, Forum, εκθέσεις κτλ που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδος, με δικά του έξοδα χωρίς την παραμικρή επιβάρυνση του ΟΛΗ Α.Ε.
- Ο ανάδοχος δεν θα πρέπει να συνεργάζεται με οποιαδήποτε τρόπο με άλλο λιμάνι της Κρήτης ως σύμβουλος Κρουαζιέρας και επικοινωνίας κατά την ημέρα της υποβολής υποψηφιότητας.

## **2. Τόπος Παροχής Υπηρεσιών**

Ως τόπος παροχής υπηρεσιών ορίζονται οι εγκαταστάσεις του Οργανισμού Λιμένος Ηρακλείου Α.Ε, στο Ηράκλειο Κρήτης.

## **3. Προϋπολογισμός – Διάρκεια της σύμβασης**

Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των 20.000,00€ πλέον της αναλογίας Φ.Π.Α. Η διάρκεια της σύμβασης που θα υπογραφεί ορίζεται σε ένα (1) έτος.

## **4. Δικαίωμα Συμμετοχής**

Υποψήφιοι ή προσφέροντες και, σε περίπτωση ενώσεων, τα μέλη αυτών, μπορούν να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στην παρούσα πρόσκληση και που ασχολούνται επαγγελματικά με το περιγραφόμενο αντικείμενο.

Δεν γίνονται δεκτοί οι οικονομικοί φορείς που βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τις οποίες αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν.

## **5. Τόπος και χρόνος υποβολής προσφορών**

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς, εφόσον το επιθυμούν, πρέπει να υποβάλουν κλειστές σφραγισμένες προσφορές το αργότερο μέχρι την **20<sup>η</sup> Ιουλίου 2020 και ώρα 11.00 π.μ.** στην έδρα του Οργανισμού Λιμένος Ηρακλείου, στο Λιμάνι Ηρακλείου.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν επίσης να υποβάλλουν την προσφορά τους αποστέλλοντάς την ταχυδρομικά με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση ότι θα περιέρχονται στον Ο.Λ.Η. Α.Ε. μέχρι την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών.

Ο Ο.Λ.Η. Α.Ε. ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη εμπρόθεσμη παραλαβή της προσφοράς ή για το περιεχόμενο των φακέλων που τη συνοδεύουν και δεν υποχρεούται να παραλάβει οποιουδήποτε φακέλους έγγραφα, κ.λ.π. από οποιοδήποτε Ταχυδρομικό κατάστημα έστω και αν ειδοποιηθεί εγκαίρως.

## **6. Περιεχόμενο προσφοράς**

Κάθε οικονομικός φορέας θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του, **επί ποινή αποκλεισμού:**

1. Συμπληρωμένο το έντυπο οικονομικής προσφοράς, που επισυνάπτεται
2. Ενημερωμένη **υπεύθυνη δήλωση** του Ν.1599/1986 κατά τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 79 του Ν.4412/2016, όπου θα δηλώνεται ότι:
  - i. δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν,
  - ii. πληροί τα σχετικά κριτήρια επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί στη διακήρυξη,

- 3. Όλα τα απαιτούμενα πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις που αποδεικνύουν τα ζητούμενα από την παρούσα πρόσκληση προσόντα όπως περιγράφονται στο άρθρο 1 της παρούσας με επισυναπτόμενα βιογραφικά σημειώματα.**

Επιτρέπονται προσφορές μόνο για το σύνολο των υπηρεσιών. Προσφορές για τμήματα των υπηρεσιών απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

#### **7. Ισχύς των Προσφορών**

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στο διαγωνισμό για 60 μέρες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

#### **8. Άνοιγμα Προσφορών**

Το άνοιγμα των προσφορών θα γίνει την 20<sup>η</sup> Ιουλίου 2020 και ώρα 11.15 π.μ. στα Γραφεία του Ο.Λ.Η. Α.Ε. Κατά την αποσφράγιση των προσφορών μπορούν να παρευρίσκονται υποψήφιοι οικονομικοί φορείς ή οι νομίμως εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποί τους.

#### **9. Κατακύρωση διαγωνισμού – Υπογραφή σύμβασης**

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά: βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Για τις ανάγκες της τεχνικής αξιολόγησης, η Επιτροπή Διαγωνισμού θα ακολουθήσει την παρακάτω περιγραφόμενη διαδικασία:

Για την τεχνική βαθμολόγηση των προσφορών που θα κριθούν αποδεκτές και δεν θα απορριφθούν για οποιοδήποτε λόγο σε προηγούμενο στάδιο της διαδικασίας διενέργειας, θα χρησιμοποιηθούν τα παρακάτω κριτήρια βαθμολογίας με συντελεστή βαρύτητας 100%.

#### **A. Οργάνωση και εμπειρία του Διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση του έργου (100%)**

A1 Παρουσίαση του οικονομικού φορέα σχετικά με την οργάνωση και επάρκεια διοικητικών υπηρεσιών για την υποστήριξη εκτέλεσης της σύμβασης.

A2. Εμπειρία ελάχιστη αποδεδειγμένη έως 6 έτη σε Δημόσιες Σχέσεις, Στρατηγική Επικοινωνίας, Συμβουλευτική στον κλάδο της Κρουαζιέρας, γνώση και εμπειρία σε Crisis Management, Promotion, EventPlanning.

A3. Εμπειρία σε Γραφιστική και digital marketing, web developer, social media planners, bloggers journalist and communication.

A4. Τουλάχιστον 6ετή εμπειρία σε εργασίες branding reputation και B2Bεπαφές με τον ιδιωτικό τομέα, με εξειδίκευση στο κλάδο της κρουαζιέρας, μεταφορών και τουρισμού.

A5. Εμπειρία ως σύμβουλος επικοινωνίας ή marketing ή consulting με εργασία στον κλάδο της κρουαζιέρας με ιδιωτικές εταιρείες.

A6. Εμπειρία στον κλάδο των χρηματοοικονομικών θα εκτιμηθεί επιπλέον.

A7. Δημοσιεύσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό advertorial etc με συνεργαζόμενους ιδιωτικούς φορείς που σχετίζονται τουλάχιστον με δύο από τους παρακάτω τομείς: Κρουαζιέρα, Επιβατηγό ναυτιλία, Cargo μεταφορές, Tour operators.

Συγκεκριμένα βαθμολογείται:

- Με 100 βαθμούς βαθμολογούνται οι υποψήφιοι που καλύπτουν όλες τις παραπάνω απαιτήσεις
- Με 101 - 120 βαθμούς βαθμολογούνται οι υποψήφιοι που υπερκαλύπτουν τις παραπάνω απαιτήσεις

**Οι Υποψήφιοι θα υποβάλουν επί ποινή αποκλεισμού στοιχεία που να αποδεικνύουν όλα τα παραπάνω κριτήρια ως απόδειξη κάλυψης των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής και των κριτηρίων που καλύπτουν την ελάχιστη βαθμολογία που αντιστοιχεί στο ποσοστό 100%.**

### **Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών**

Αξιολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Για τη διαμόρφωση του αθροίσματος των σταθμισμένων βαθμολογιών ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

Κάθε Τεχνική Προσφορά βαθμολογείται:

- 100 όταν καλύπτονται ακριβώς όλες οι υποχρεωτικές απαιτήσεις,
  - αυξάνεται έως 120 όταν καλύπτονται εκτός από τις υποχρεωτικές και λοιπές απαιτήσεις της πρόσκλησης, και υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης
- Ο Τελικός (Συνολικός) Βαθμός Τεχνικής Προσφοράς (ΤΒΤΠ) κάθε υποψηφίου υπολογίζεται από τον τύπο (κλάσμα):

$$TBTP = \frac{ABTP}{ABTP_{max}} \times 100$$

όπου  $ABTP_{max}$  = η απόλυτη βαθμολογία του καλύτερου τεχνικά υποψηφίου.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

### **Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών**

Η βαθμολόγηση των Οικονομικών Προσφορών των Προσφερόντων είναι σχετική. Για κάθε Προσφέροντα θα υπολογισθεί ο Τελικός Βαθμός της Οικονομικής Προσφοράς του (Τ.Β.Ο.Π.), ως εξής:

$$T.B.O.P. = (\text{Οικονομική Προσφορά Μειοδότη} / \text{Οικονομική Προσφορά Προσφέροντα}) \times 100$$

όπου Οικονομική Προσφορά Προσφέροντος ορίζεται το ποσό σε Ευρώ έναντι του οποίου προτίθεται να εκτελέσει ο Προσφέρων το Έργο, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και Οικονομική Προσφορά Μειοδότη είναι το μικρότερο ποσό σε Ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Είναι προφανές ότι ο βαθμός αυτός θα είναι ένας αριθμός μικρότερος ή ίσος του 100 (ο μειοδότης, δηλαδή ο Προσφέρων με τη μικρότερη συνολική οικονομική προσφορά, θα έχει  $T.B.O.P. = 100$ ).

Τελική αξιολόγηση:

Η τελική αξιολόγηση περιλαμβάνει την κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας Προσφοράς. Προς τούτο θα εξαχθεί ο Τελικός Βαθμός Συνολικής Προσφοράς (Τ.Β.Σ.Π.) κάθε Προσφέροντος με τον ακόλουθο μαθηματικό τύπο:

$$TBSP = (TBOP \times 20\%) + (TBTP \times 80\%)$$

Με βάση τον Τελικό Βαθμό Συνολικής Προσφοράς τους, οι Προσφέροντες θα καταταχθούν κατά φθίνουσα σειρά του βαθμού τους και επικρατέστερος υποψήφιος θα είναι ο προσφέρων με τον μεγαλύτερο ΤΒΣΠ.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης στον μειοδότη οικονομικό φορέα θα γίνει εγγράφως από τον Ο.Λ.Η. Α.Ε. Ο Ο.Λ.Η. Α.Ε. καλεί τον υποψήφιο ανάδοχο στον οποίο κατοχυρώθηκε το έργο, να προσέλθει μέσα σε διάστημα δέκα (10) ημερών για την υπογραφή της σύμβασης, προσκομίζοντας τα απαιτούμενα από το Ν.4412/2016 δικαιολογητικά, ήτοι:

- Φορολογική ενημερότητα σε ισχύ
- Ασφαλιστική ενημερότητα σε ισχύ
- Απόσπασμα ποινικού μητρώου

Αν περάσει η προθεσμία των δέκα ημερών χωρίς ο υποψήφιος ανάδοχος να έχει παρουσιαστεί για να υπογράψει τη σύμβαση, ο Ο.Λ.Η. Α.Ε. αποφασίζει την ανάθεση της σύμβασης στον επόμενο στη σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα.

### **10. Παραλαβή - Πληρωμή**

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών θα γίνεται τμηματικά ανά τρίμηνο, από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του Ο.Λ.Η. Α.Ε. και θα εκδίδεται βεβαίωση καλής εκτέλεσης του εκάστοτε τμήματος. Μετά από κάθε τμηματική παραλαβή, ο ανάδοχος θα πληρώνεται το αντίστοιχο τίμημα για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Στοιχεία πληρωμής για τον ανάδοχο θα είναι τα παραπάνω πρωτόκολλα παραλαβής.

Για την πληρωμή του τιμήματος, ο ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει στον Ο.Λ.Η. :

- α) Τιμολόγιο.
- β) Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας.
- γ) Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας.

Τα τιμολόγια εξοφλούνται εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεση τους. Για το απαιτούμενο χρονικό διάστημα από την έκδοση του τιμολογίου, μέχρι την καταβολή σε αυτόν, του ποσού του λογαριασμού από το ταμείο του Ο.Λ.Η. Α.Ε., δεν δικαιούται να εγείρει αξίωση αποζημίωσης για τη δικαιολογημένη αυτή καθυστέρηση πληρωμής του.

Οι πληρωμές υπόκειται στις παρακάτω κρατήσεις:

-0,06% υπέρ Α.Ε.Π.Π. και 0,07% υπέρ Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ σύμφωνα με τα Άρθρα 350 & 375 του Ν.4412/2016 (πλέον Χαρτοσήμου και ΟΓΑ Χαρτοσήμου)

### **11 Ισχύουσες διατάξεις**

Η υπόψη διαδικασία θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσης. Περιπτώσεις που δε ρυθμίζονται από τους παραπάνω αναγραφόμενους όρους, θα διέπονται από τις διατάξεις του Ν. 4412/16 (ΦΕΚ-147Α/08.08.2016), Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.

Ο ΟΛΗ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να αναβάλει ή να ματαιώσει τη διαδικασία οποτεδήποτε, ή να επαναλάβει αυτήν.

### **12. Διευκρινήσεις**

Οι αιτήσεις παροχής διευκρινίσεων θα πρέπει να απευθύνονται στον Ο.Λ.Η. Α.Ε., υπ' όψιν κας Κονσολάκη Ανθούλας, Τηλ.: 2810338129, Fax.: 2810-226110, e-mail: [protokolo@portheraklion.gr](mailto:protokolo@portheraklion.gr).

**Ο Δ/νων Σύμβουλος  
Μηνάς Παπαδάκης**

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ****ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ  
«ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, MARKETING ΚΑΙ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑΣ»**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ

.....  
.....  
.....Προσφερόμενη τιμή, σε ΕΥΡΩ για το σύνολο των υπηρεσιών  
(ολογράφως):

.....

Αριθμητικώς: .....

Στις παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24%.

Η παρούσα προσφορά ισχύει για 60 ημέρες.

Έλαβα γνώση των όρων της πρόσκλησης και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.

Ο Προσφέρων